

## Política de Uso Justo

Estimado usuario, te informamos que la presente política de uso justo, tiene el objetivo de mantener la misma calidad de servicio a toda la base de usuarios de Simplii, por ello, es importante que antes de que contrates con Simplii, la leas de forma completa, y consideres que el servicio que contrates con nosotros será para uso estrictamente personal, a través de un equipo terminal móvil que tú hayas adquirido por tu cuenta.

En caso de que detectemos que estés realizando uso indebido o irrazonable de tu servicio, te notificaremos esta situación para que modifiques tu conducta de uso, a fin de que te apegues a la Política de Uso Justo, de lo contrario, nos veremos en la penosa necesidad de avisarte sobre la cancelación de tu servicio de manera indefinida.

Adicionalmente, te informamos que para evitar que tu servicio sea cancelado de manera indefinida, deberás abstenerte de realizar lo siguiente:

- Utilizar los servicios para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
- Utilizar los servicios para fines de comercio, cederlos, revenderlos total o parcialmente.
- Utilizar los servicios para telefonía pública y casetas telefónicas.
- Usar los servicios de manera continua tipo "Babyphone".
- Hacer composición, traslación o desvío automático de llamadas.
- Hacer uso de los servicios como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo bypa
- Enviar mensajes de manera masiva y transmisión de datos en general que disminuya, saturar o de cualquier otra forma afecte las funciones de cualquier elemento de la red o de terceros con los que exista interoperabilidad, incluyendo cualquier tipo de código malicioso.
- Hacer envío de mensajes tipo "Spam".
- Utilizar los servicios de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros Usuarios.
- Operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brindan la funcionalidad de servidor a través del servicio contratado.
- Utilizar los servicios para funcionalidades tipo IOT o M2M

En caso de que incurras en cualquiera de los supuestos anteriores, Simplii se reserva el derecho de ejercer las acciones penales, civiles y/o administrativas que conforme a derecho correspondan,

independientemente de realizar la cancelación indefinida de tu servicio, mediante previo aviso en tu equipo terminal móvil.

Asimismo, Simplii se reserva el derecho de negarle el servicio a cualquier usuario cuyo uso del servicio provisto sea considerado como perjudicial para la compañía.

### **Especificaciones para usuarios pesados**

Simplii proveerá a sus usuarios el servicio de datos conforme a los parámetros de calidad contratados, sin embargo, en caso de que el consumo de datos de un usuario exceda un máximo de 8,000 MB en 4 días, Simplii se reserva el derecho de llevar a cabo cualquiera de las siguientes medidas para efecto de garantizar la calidad y/o velocidad del servicio al resto de sus usuarios:

1. Notificar al usuario que ha sido marcado como un “usuario pesado”.
2. Requerir al usuario pesado que reduzca su consumo para que se ajuste al parámetro antes indicado.
3. A que en caso de que un usuario pesado no reduzca su consumo de datos, Simplii realice a su entera discreción cualquiera de las siguientes acciones:
  - a) Bloquear el consumo de datos del usuario pesado hasta el final del ciclo de su pago que se encuentre vigente.
  - b) Reducir la velocidad del servicio del usuario pesado, y brindarle velocidades más bajas.
  - c) Cancelar la cuenta del usuario pesado. En caso de cancelación, Simplii podrá reembolsar la cantidad correspondiente a los días restantes de la suscripción de un usuario.

La ambición de Simplii es garantizar la calidad y velocidad de su servicio para sus usuarios, con el fin de que tengan el mejor acceso posible a la red de datos, para que puedan tener la mejor experiencia posibles en su dispositivo móvil, por lo tanto, conforme a las anteriores medidas señaladas, Simplii podrá marcar "usuarios pesados" e instarlos a que cambien su comportamiento de consumo para garantizar la mejor experiencia general posible. Si los usuarios pesados se abstienen de realizar cambios en su comportamiento de consumo, pueden experimentar que sus velocidades de navegación son más bajas de lo usual que tienen su acceso bloqueado a la red de datos o que se cancelen sus suscripciones. La ambición de Simplii es garantizar que sus clientes tengan datos ilimitados móviles a las mejores velocidades de red posibles.

Los planes Simplii pueden incluir características de optimización de video que, cuando se conectan a una red móvil, brindan una experiencia de video con calidad de DVD (típicamente 480p) a hasta 3 Mbps de velocidad, con un mínimo de almacenamiento en búfer mientras se esté transmitiendo. Lo anterior, deberá ser tomado en junta por los usuarios, ya que puede acelerar su consumo de datos.

Los usuarios deberán tomar en cuenta antes de contratar el servicio, que el servicio de Simplii está diseñado para ser utilizado principalmente en teléfonos móviles, las características del punto de acceso móvil de Simplii están destinadas a la conectividad móvil personal, por lo que no pretende ser

un reemplazo completo de banda ancha para múltiples usuarios durante un período prolongado de tiempo.

### **Compartir Datos**

Te informamos que los planes de Simplii “10GB”, “15GB” e “Ilimitado Premium”, tienen la posibilidad de compartir un cierto número limitado de datos móviles con otros dispositivos móviles o fijos (equipos móviles, tabletas, computadoras, televisores, etc.), cada 15 o 30 días naturales dependiendo la vigencia que elijas, funcionalidad comúnmente conocida como “HotSpot”. Para ello, te invitamos a que conozcas más acerca de nuestros planes en la siguiente liga [www.simplii.mx/planes](http://www.simplii.mx/planes)

En caso de que cuentes con alguno de los planes antes señalados, te informamos que una vez que termines los datos móviles que tienes destinados para compartir Internet con otros dispositivos, la función HotSpot será deshabilitada de tu plan, y solo podrás volver a utilizarla hasta el siguiente ciclo de 15 o 30 días naturales, según la vigencia de tu plan contratado.

### **Roaming y/o Cobertura Extendida**

Los servicios de Roaming y Cobertura Extendida están destinados para mejorar tu experiencia como Usuario fuera del área de cobertura de Simplii, sin embargo, estos no están destinados para nuestros Usuarios itinerantes de forma semipermanente o permanente fuera de México.

Los planes contratados de 10GB, 15GB e “Ilimitado Premium” son aquellos que podrán ser utilizados fuera de México, en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico siempre que no sea por más de 30 días naturales. Estos 30 días naturales se empezarán a contabilizar desde el momento en que empieces a utilizar tu plan de datos fuera de México.

Es importante que sepas que los servicios prestados en Roaming y dentro el área de Cobertura Extendida son brindados por un operador distinto a Simplii, por lo que dependemos de la calidad con que se presten los mismos.

Asimismo, te recordamos que la activación de los servicios de Roaming y de la Cobertura Extendida dependerá de las especificaciones técnicas de tu equipo terminal móvil, pudiendo ser de forma automática o manual. Para ello, Simplii pone a tu disposición, asistencia técnica sin costo, mediante los medios establecidos de contacto, a efecto de que puedas conocer si tu equipo terminal móvil puede o no ser utilizado para estos servicios.

Los servicios de Roaming y Cobertura Ampliada que Simplii ofrezca a sus Usuarios, dependerán de los servicios disponibles del operador con el cual Simplii haya celebrado el acuerdo correspondiente; y que el equipo del Usuario sea compatible (banda y tecnología) con la red de dicho operador.

### **Planes “Ilimitado” e “Ilimitado Premium”**

Los paquetes de beneficios del plan “Ilimitado” sólo podrán utilizarse en el equipo terminal móvil en el que se inserte la tarjeta SIM y no podrán compartirse con otros equipos terminales móviles o fijos

(equipos móviles, tabletas, computadoras, televisores, etc.) a través de funcionalidades de Wi-Fi móvil, Wi-Fi Tethering, USB Tethering, o cualquier otra y sólo pueden ser utilizados estando en México.

El plan "Ilimitado Premium" tiene la posibilidad de compartir hasta 5,000 MB en el plan de 30 días y 2,500 en el plan de 15 días con otros dispositivos vía HotSpot. De igual manera este plan puede ser utilizado hasta 5,000 MB o 2,500 MB de datos móviles según el fuera de México, en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico siempre que no sea por más de 30 días naturales.

Estos 30 días naturales se empezarán a contabilizar desde el momento en que el Usuario empiece a utilizar su plan de datos fuera de México.